

# ชีวิตในยุคโควิด-19

ตีพิมพ์เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2563

นเรนทรา โมดี  
นายกรัฐมนตรีแห่งอินเดีย

นับว่าเป็นการเริ่มต้นทศวรรษที่ 3 แห่งศตวรรษที่วุ่นวาย โควิด-19 นำมาซึ่งการหยุดชะงักและการเปลี่ยนแปลงมากมาย ไวรัสโคโรนาทำให้ชีวิตการทำงานต่างๆเปลี่ยนไปอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจุบัน บ้านได้กลายเป็นที่ทำงานหลังใหม่

อินเทอร์เน็ตกลายเป็นห้องประชุมใหม่

ขณะนี้ การได้ใช้เวลาร่วมกับเพื่อนร่วมงานในช่วงพักเบรกในที่ทำงานกลายเป็นแค่อดีตไปแล้ว

ที่ผ่านมา ผมได้พยายามปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว การประชุมส่วนใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นการประชุมร่วมกันคณะรัฐมนตรี เจ้าหน้าที่ และผู้นำโลก ล้วนแล้วผ่านการประชุมทางไกล (video conferencing)

เพื่อเข้าถึงผลตอบรับจากภาคส่วนต่างๆ ทางเราได้มีการจัดการประชุมทางไกลผ่านทางจอภาพร่วมกับสมาคมต่างๆ มีการพูดคุยและเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับหน่วยงาน NGO ภาคประชาสังคม และหน่วยงานชุมชนต่างๆ และยังได้พูดคุยกับ Radio Jockeys ด้วยเช่นกัน

นอกจากนี้ ผมได้โทรคุยกับกลุ่มสมาคมต่างๆมากมายในแต่ละวันเพื่อฟังผลตอบรับในเรื่องต่างๆ

ทำให้รู้ถึงวิธีการทำงานของผู้คนในช่วงเวลานี้ ซึ่งมีนักแสดงชื่อดังของเราได้ทำวิดีโอที่สร้างสรรค์ที่เชิญชวนให้ทุกคนอยู่บ้าน นักร้องของเราจัดคอนเสิร์ตผ่านระบบออนไลน์ นักกีฬาหามาถูกรุกเล่นเกมส้อมาถูกรุกผ่านระบบดิจิทัล ทั้งหมดนี้คือการเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมกันต่อสู้กับโรคโควิด-19 ครั้งนี้ ซึ่งถือว่าเป็นกิจกรรมที่สร้างสรรค์ !

ทำให้ที่ทำงานกลายเป็นระบบดิจิทัล (Digital First)? จะปฏิบัติหรือไม่?

ท้ายที่สุดแล้ว ผลกระทบเชิงเทคโนโลยีที่สร้างการเปลี่ยนแปลงมากที่สุดมักจะเกิดขึ้นต่อชีวิตของคนจน เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการรื้อถอนการบริหารระบบราชการที่มีหลายชั้น ความไม่จำเป็นที่ต้องมีคนกลาง และทำให้การดำเนินมาตรการต่างๆที่เกี่ยวกับสวัสดิการรวดเร็วขึ้น

ขอยกตัวอย่างให้ท่านฟังนะครับ

ตอนที่เรารับโอกาสให้รับใช้พี่น้องประชาชนในปี 2014 คณะทำงานของเราก็เริ่มเชื่อมต่อกับพี่น้องชาวอินเดีย โดยเฉพาะกลุ่มคนยากจน ผ่านโครงการ Jan Dhan Account, Aadhar & Mobile Number ซึ่งโครงการเหล่านี้ไม่เพียงแต่จะหยุดปัญหาคอร์รัปชันและการแสวงหาผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นมาแล้วหลายทศวรรษเท่านั้น แต่ยังทำให้รัฐบาลสามารถโอนเงินให้ถึงมือประชาชนจากปลายนิ้วมือ ซึ่งทำให้ลดขั้นตอนทางราชการต่างๆมากมายและลดการล่าช้าที่เคยเกิดขึ้นกว่ากลายสัปดาห์

ซึ่ง อินเดียอาจเป็นประเทศที่มีระบบเชิงโครงสร้างพื้นฐานแบบนี้ขนาดใหญ่ที่สุดในโลก โครงสร้างพื้นฐานนี้ได้ช่วยให้เราสามารถโอนเงินให้คนยากจนและคนที่ต้องการความช่วยเหลือได้โดยตรง และสามารถทำได้ทันที ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อหลายสิบล้านครัวเรือนในช่วงสถานการณ์โควิด-19 เช่นนี้

อีกหนึ่งกรณีคือด้านการศึกษา ซึ่งมีหลายอาชีพที่โดดเด่นได้ทำการปรับปรุงในด้านนี้ การนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในระบบการศึกษาเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง รัฐบาลอินเดียได้ดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องมากมาย อาทิ โครงการ DIKSHA Portal ที่ช่วยเหลือครูและการพัฒนาระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) และยังมีโครงการ SWAYAM โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงการเข้าถึง ความเสมอภาค และคุณภาพด้านการศึกษา

**ปัจจุบัน โลกกำลังปรับเข้าสู่โมเดลธุรกิจใหม่**

**อินเดีย ประเทศที่เต็มไปด้วยประชากรที่มีอายุน้อย ขึ้นชื่อในเรื่องนวัตกรรมสามารถเป็นผู้นำในด้านการส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานในรูปแบบใหม่ได้**

ผมอยากเห็นธุรกิจและวัฒนธรรมการทำงานใหม่นี้ถูกนิยามใหม่ ดังต่อไปนี้

ผมเรียกมันว่า สระแห่งพฤติกรรมใหม่ (vowels of the new normal) ซึ่งหมายถึงเสียงสระในภาษาอังกฤษ สระเหล่านี้ถือเป็นส่วนประกอบสำคัญของโมเดลธุรกิจทุกประเภทหลังโลกโควิด

**การปรับตัว (Adaptability) :**

ณ ช่วงเวลานี้ เราต้องคิดโมเดลธุรกิจและรูปแบบการดำเนินชีวิตในแบบไหนที่สามารถปรับตัวได้ง่าย

หากปรับตัวได้ แม้กระทั่งในยามวิกฤต งานที่เราทำ ธุรกิจของเรา และการค้าต่างๆก็จะสามารถเดินหน้าต่อไปได้อย่างรวดเร็ว และจะไม่มีการสูญเสียชีวิตเกิดขึ้น

การใช้วิธีการชำระเงินผ่านระบบดิจิทัลนับว่าเป็นตัวอย่างที่สำคัญของการปรับตัว ผู้ประกอบการร้านค้า ทั้งรายใหญ่และรายเล็ก ควรลงทุนในเครื่องมือดิจิทัลเพื่อให้การพาณิชย์มีการเชื่อมต่อกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยามวิกฤต ซึ่งอัตราการดำเนินธุรกิจผ่านระบบดิจิทัลในอินเดียเริ่มเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด

อีกหนึ่งตัวอย่างคือการแพทย์ทางไกล (telemedicine) เราเริ่มเห็นแล้วว่าปัจจุบันเริ่มมีการปรึกษาและให้คำแนะนำโดยที่ไม่จำเป็นต้องไปคลินิกหรือโรงพยาบาล นี่เป็นสัญลักษณ์เชิงบวก มีโมเดลธุรกิจใดบ้างที่จะช่วยเพิ่มการแพทย์ทางไกลให้กระจายไปทั่วโลก

### ประสิทธิภาพ (Efficiency) :

นี้อาจจะเป็นช่วงเวลาที่เราต้องกลับมาปรับนิยามคำว่า ประสิทธิภาพ ใหม่

ประสิทธิภาพไม่ควรเป็นแค่เพียงเรื่องของจำนวนชั่วโมงที่เราใช้ในที่ทำงานเท่านั้น

เราอาจต้องนึกถึงรูปแบบการทำงานใดบ้างที่สร้างผลผลิตและประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญกว่าปริมาณที่เราได้ลงแรงไป

สิ่งที่เราต้องเน้นควรเป็นการทำให้ภารกิจเสร็จสมบูรณ์ในเวลาที่กำหนด

### การมีส่วนร่วมของทุกคน (Inclusivity)

เรามาดูรูปแบบธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับการดูแลห่วงใยคนยากจน ซึ่งเป็นกลุ่มที่เปราะบางที่สุด และดูแลโลกของเรากันดีกว่าครับ

ซึ่งที่ผ่านมา เราได้สร้างความก้าวหน้าในการต่อสู้กับปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ธรรมชาติได้แสดงให้เห็นถึงความยิ่งใหญ่ของมัน และได้แสดงให้เห็นว่าธรรมชาตินั้นฟื้นฟูอย่างรวดเร็วเมื่อใดที่มนุษย์ใช้ทรัพยากรธรรมชาติน้อยลง ซึ่งในอนาคตเราจะต้องพัฒนาเทคโนโลยีและแนวทางการปฏิบัติที่ลดผลกระทบต่อโลกใบนี้ จงทำมากขึ้นแต่ใช้ทรัพยากรให้น้อยลง

โควิด-19 ทำให้เราตระหนักถึงความจำเป็นที่เราต้องหาแนวทางการแก้ปัญหาเรื่องสุขภาพที่ใช้ต้นทุนที่ต่ำ แต่ได้ปริมาณมาก เราสามารถเป็นแสงสว่างที่นำทางให้โลกในการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยของมนุษยชาติได้

เราควรลงทุนในนวัตกรรมต่างๆ เพื่อให้เกษตรกรของเราสามารถเข้าถึงข้อมูล เครื่องจักร และตลาด ไม่ได้อยู่ในสถานการณ์ใดก็ตาม พลเมืองของเราจะต้องเข้าถึงสินค้าที่จำเป็นต่อชีวิต

### โอกาส (Opportunity) :

ทุกวิกฤติย่อมนำมาซึ่งโอกาส โควิด-19 ก็เช่นกัน

เรามาดูประเมินโอกาส / ภาคการเติบโตใหม่ๆที่จะเกิดขึ้นจากนี้

แทนที่เราจะไล่ปรับตัวตามสถานการณ์ต่างๆ อินเดียนต้องอยู่แนวหน้าในโลกหลังโควิด เรามาช่วยกันคิดหาทางว่าประชาชนของเรา ทักษะของเรา และความสามารถของเรา จะสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในเรื่องนี้ได้อย่างไร

### ความเป็นสากล (Universalism):

โควิด-19 ไม่ได้เลือกเชื้อชาติ ศาสนา สีผิว วรรณะ ความเชื่อทางศาสนา ภาษา หรือพรมแดน การตอบสนองและแนวปฏิบัติของเราหลังจากเกิดโรคระบาดนี้ควรให้ความสำคัญกับความเป็นเอกภาพและความเป็นพี่น้องกัน เรากำลังเผชิญปัญหานี้ด้วยกัน

สิ่งนี้แตกต่างจากประวัติศาสตร์สมัยก่อนที่ประเทศหรือสังคมต่างๆ ต่อสู้กันเอง แต่ในปัจจุบันนี้ เราต้องร่วมกันเผชิญหน้ากับปัญหาที่ทั่วโลกกำลังประสบอยู่ อนาคตจะกลายเป็นเรื่องของการร่วมมือกันและการฟื้นฟูให้กลับคืนสู่ปกติ แนวคิดใหม่อันยิ่งใหญ่ที่นำเสนอโดยอินเดียจะมีความเกี่ยวข้องและนำไปใช้ได้ทั่วโลก แนวคิดเหล่านี้จะสามารถผลักดันการเปลี่ยนแปลงเชิงบวก ไม่ใช่เฉพาะสำหรับอินเดีย แต่สำหรับมนุษยชาติทั้งหมด

เมื่อก่อนนี้ ระบบโลจิสติกส์เป็นที่กล่าวถึงเฉพาะในบริบทของโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ อาทิ ถนน คลังสินค้า ท่าเรือ แต่ผู้เชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์ในยุคปัจจุบันสามารถควบคุมห่วงโซ่อุปทานโลกได้อย่างสะดวกสบายจากที่บ้าน

อินเดีย ซึ่งมีการผสมผสานที่ลงตัวระหว่างระบบควบคุมทางกายภาพและเสมือนจริงสามารถก้าวขึ้นมาเป็นศูนย์กลางห่วงโซ่อุปทานนานาชาติที่ทันสมัยของโลกหลังวิกฤตโควิด-19 ได้ ขอให้เราก้าวขึ้นมาและคว้าโอกาสนี้

ผมขอเชิญชวนทุกท่านร่วมกันคิดเรื่องนี้และช่วยเกื้อหนุนแนวคิดนี้ด้วย

การเปลี่ยนแปลงจากระบบการทำงานแบบ BYOD มาเป็น WFH นำมาซึ่งความท้าทายใหม่ที่จะสร้างสมดุลระหว่างที่ทำงานและที่ส่วนตัว ไม่ว่าจะอย่างไร ขอให้อุทิศเวลาให้กับฟิตเนสและการออกกำลังกายด้วย ลองฝึกปฏิบัติโยคะเพื่อพัฒนาสุขภาพกายและใจ

เป็นที่ทราบกันว่าการแพทย์แผนดั้งเดิมของอินเดียช่วยทำให้ร่างกายแข็งแรง กระจ่างอายุขัย (แพทย์แผนดั้งเดิมของอินเดีย) ได้นำเสนอแนวทางปฏิบัติที่จะช่วยให้สุขภาพแข็งแรง ขอให้ทุกท่านได้ลองอ่านดู

สุดท้ายนี้และสำคัญเป็นอย่างยิ่ง กรุณาดาวน์โหลดแอปมือถือชื่อ Aarogya Setu ซึ่งเป็นแอปแห่งอนาคตที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่จะช่วยควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่อาจเกิดขึ้น ยิ่งดาวน์โหลดมาก ยิ่งมีประสิทธิผลมาก

หวังว่าจะได้รับคำตอบจากทุกท่านครับ...

\*\*\*\*\*